

Wichtige Information zum Coronavirus

Sehr geehrte Geschäftspartner,

wie Sie wissen, stehen wir alle aufgrund der COVID-19 Virus Pandemie vor einer außergewöhnlichen Herausforderung. Das kürzlich erlassene Gesetz der Bundesregierung zu Eindämmung des Coronavirus erlaubt es uns, derzeit weiterhin für Sie da zu sein. Weitere Entwicklungen und damit verbundene Verordnungen sind nicht vorhersehbar.

Um Ihnen auch in diesen schwierigen Zeiten ein verlässlicher Partner für Rohre sein zu können, haben wir eine Corona Taskforce gebildet, die die aktuelle Situation laufend evaluiert und Vorgaben der Behörden entsprechend umsetzt.

Es versteht sich von selbst, dass im gegenwärtigen Umfeld die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Partner von höchster Bedeutung ist.

Daher wurden bereits folgende vorbeugende Maßnahmen gesetzt:

- Home Office, wo es möglich ist
- Aussetzung von Dienstreisen und Messebesuchen
- Zutrittsbeschränkungen zum Firmengelände
- Umsetzung von zusätzlichen Hygienemaßnahmen im Betrieb
- Innerbetriebliche Verhaltensregeln zur Minimierung der Ansteckungsgefahr
- Verhaltensvorschriften im Umgang mit Warenannahme und -auslieferung
- Notfallplan im Fall einer behördlichen Schließung

Wir haben unsere Betriebsabläufe an die herausfordernde Situation angepasst und geben unser Bestes, um unseren gewohnten Service zu bieten und unsere Liefertermine einzuhalten.

Trotz Beachtung sämtlicher Sorgfaltspflichten kann es zum Eintritt höherer Gewalt kommen, den wir nicht beeinflussen können. Wir informieren Sie daher, dass es aus jetziger Sicht aufgrund von Grenzschließungen, allgemeinen Problemen im Transportwesen oder als Folge von behördlichen Anordnungen zu Lieferverzögerungen kommen kann. Sollte das bei Ihrem Auftrag der Fall sein, werden wir uns selbstverständlich mit Ihnen in Verbindung setzen und die weitere Vorgangsweise besprechen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir derzeit aus den oben genannten Gründen auch für Neubestellungen keine verbindlichen Liefertermine zusagen können.

Unsere Mitarbeiter sind auch in dieser schwierigen Zeit stets für Sie da. Sollten Sie Fragen zu Ihren Bestellungen oder Lieferungen haben, können Sie sich jederzeit telefonisch unter 0043/1/701 31-0 oder per Mail an uns wenden.

Wir danken für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen, Ihren Mitarbeitern und Familien alles Gute und vor allem Gesundheit.



Ing. Mag. Jürgen Spannraft
Geschäftsführung



Mag. Marie Gruscher
Geschäftsführung